

Die EDV-Lösung für kleinere bis mittelgrosse Gartenbaubetriebe.

Pit Altwegg
Eidg. dipl. Gärtnermeister

Gartengestaltung und
Gartenpflege
Naturnahe Gärten
Beratungen



Watt 9306 Freidorf TG
Telefon 071/48 19 09
Bank: Raiffeisenbank Berg/Freidorf

Pit Altwegg, Gartengestaltung in Freidorf (TG), gibt Auskunft auf unsere Fragen!

Hr. Altwegg hat 7 Angestellte und hat sich auf naturnahe Gärten und intensive Staudenverwendung spezialisiert.

Was waren die Beweggründe der Firma Pit Altwegg Gartengestaltung in Freidorf (TG) Soft- und Hardware von der Firma Computer Help AG zu beziehen?

PA: Die kostengünstigste und optimalste Variante für unseren Kleinbetrieb, die fast schon kindliche Einfachheit und das benutzerfreundliche System.

Wie beurteilen Sie die Unterstützung in der Einführungsphase?

PA: Wir schon mit einem PC Kontakt gehabt hat, hat überhaupt keine Probleme mit diesem System und ist nach wenigen Stunden einsatzbereit.

Wie effizient und rasch wurden Fragen oder allfällige Probleme gelöst?

PA: Für anwenderspezifische Fragen funktionierte die telefonische Hotline einwandfrei und konnten rasch via Telefon gelöst werden. Sogar einige meiner Wünsche von Programmergänzungen wurden bei Bekanntwerden innerhalb nützlicher Frist gelöst und in die neue Version des CH-Gartenbau integriert und zudem ohne jegliche Zusatzkosten.

In welchen Bereichen konnten bisher Verbesserungen oder Einsparungen erzielt werden?

PA: Optimierung des Bürokrates. Der administrative Aufwand im Büro verringerte sich enorm, um ca. 50%, es konnte eine halbe bis ganze Arbeitskraft eingespart werden. Die Erstellung einer Pflanzliste mit dem Matchcode (Anmerk. Suchcode) ist sehr effizient, hier kann viel Zeit eingespart werden. Das Programm ist auch für kleinere PC's sehr schnell.

Wie ist die Akzeptanz von Ihren Mitarbeitern

PA: Ich habe den Plausch am Computer, so dass ich alles selber mache.

Können Sie die Partnerschaft von Computer Help AG weiter empfehlen?

PA: Die Partnerschaft und die Kompetenz der Mitarbeiter kann aus meiner Sicht für kleinere Betriebe sehr empfohlen werden.

Installierte Hard- und Software:

Hardware: IBM PS/1, mit HP Deskjet

Software: Betriebssoftware: Windows 3.11
Anwendungen: CH-Gartenbau
CH-Pflanzenverwendung